

# Algemene voorwaarden BLOOM mama

## ARTIKEL 1 – BEGRIPPEN

### 1.1 Algemene voorwaarden

Deze door BLOOM mama gehanteerde algemene voorwaarden (en eventuele aanvullende voorwaarden).

### 1.2 Bedenktijd

De termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

### 1.3 BLOOM mama

Waar in dit reglement gesproken wordt over BLOOM mama wordt specifiek bedoeld BLOOM mama, gevestigde te Brand 36, 5706 LV Helmond, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75740338.

### 1.4 Cadeaubon

Een persoonsgebonden door BLOOM mama uitgegeven tegoedbon, welke een bepaalde waarde vertegenwoordigd, te besteden bij BLOOM mama.

### 1.5 Consument

De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.

### 1.6 Dag

Kalenderdag.

### 1.7 Deelnemer

Degene die een door BLOOM mama georganiseerde dienst afneemt of wenst af te nemen.

### 1.8 Dienst

Een door BLOOM mama geleverde of te leveren dienst, waaronder (niet limitatief) begrepen (online) programma's, events, retreats, privésessies en fotoshoots.

### 1.9 Duurzame gegevensdrager

Elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

### 1.10 Event

Een door BLOOM mama te organiseren of georganiseerd event.

### **1.11 Herroepingsrecht**

De mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

### **1.12 Koper**

Degene die een door BLOOM mama aangeboden product afneemt of wenst af te nemen.

### **1.13 Ondernemer**

BLOOM mama die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.

### **1.14 Overeenkomst**

De koopovereenkomst tussen Koper en BLOOM mama.

### **1.15 Overeenkomst op afstand**

Een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

### **1.16 Privésessie**

Een door BLOOM mama verleende of te verlenen dienst in een privésetting.

### **1.17 Proefles**

Een éénmalig door deelnemer te volgen en te betalen les, fysiek in groepsverband dan wel online via Zoom.

### **1.18 Programma**

Een door BLOOM mama aangeboden Live, Online of Privé programma.

#### **1.18.1 Live programma**

Door BLOOM mama aangeboden diensten in de vorm van een online programma in combinatie met fysieke lessen op locatie.

#### **1.18.2 Online programma**

Door BLOOM mama aangeboden diensten in de vorm van een compleet online programma.

#### **1.18.3 Privé programma**

Door BLOOM mama aangeboden diensten in de vorm van een online programma in combinatie met fysieke lessen op locatie.

## **1.19 Techniek voor communicatie op afstand**

Middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

## **1.20 Website**

De website van BLOOM mama: [www.bloommama.nl](http://www.bloommama.nl).

## ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

### **2.1**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en cadeaubonnen van BLOOM mama. Door aanmelding/deelname/aankoop verklaart de deelnemer of koper zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

### **2.2**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij BLOOM mama als opdrachtgever en opdrachtnemer optreedt. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen de voorwaarden door BLOOM mama worden gewijzigd. De laatste versie is altijd de geldende versie en beschikbaar op de website.

## ARTIKEL 3 - PROGRAMMA'S EN PRIVÉSESSIES

De diverse programma's staan vermeld op de website.

Deelname aan een programma is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

### **3.1. Duur programma**

Een programma heeft een vooraf vastgestelde duur die is aangegeven op de website. Afwijking van deze duur is niet mogelijk, tenzij vooraf anders schriftelijk is overeengekomen door BLOOM mama en deelnemer.

### **3.2 Live programma**

#### 3.2.1 Boeken

Een deelnemer kan een live programma (in combinatie met een online programma) boeken via de website of via [info@bloommama.nl](mailto:info@bloommama.nl).

Een live programma (in combinatie met een online programma) dient vóóraf te worden geboekt en betaald. Pas wanneer BLOOM mama de betaling heeft ontvangen en de boeking bevestigt, is er een plek gereserveerd.

Boeking worden op volgorde van binnenkomst verwerkt en wanneer een live programma vol is, kan deze niet meer geboekt worden.

### 3.2.2 Annulering door deelnemer

Tot twee weken voor aanvang van het gepland live programma kan de deelnemer haar inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan [info@bloommama.nl](mailto:info@bloommama.nl).

Tot zeven dagen voor aanvang van het live programma kan de deelnemer haar inschrijving annuleren, in welk geval het deelnamebedrag wordt terugbetaald onder inhouding van € 25,- administratiekosten.

Indien de deelnemer haar deelname binnen zeven dagen voor aanvang van een live programma annuleert, vindt geen restitutie van reeds betaalde bedragen plaats.

### 3.2.3 Annulering door BLOOM mama

BLOOM mama behoudt zich het recht voor om een live programma te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen. In dat geval zal het reeds betaalde bedrag (naar rato) gerestitueerd worden aan de deelnemer.

Mocht een les niet doorgaan door ziekte van de docent of andere overmacht, dan zorgt BLOOM mama voor een vervangende online les.

### 3.2.4 Feestdagen en vakanties

De lessen vinden wekelijks aaneengesloten plaats. Wanneer een les valt op een feestdag zal de les, in plaats van live, aangeboden worden als een online vooraf opgenomen les die deelnemer binnen één week thuis kan volgen.

Wanneer een les valt in een vakantieperiode van BLOOM mama wordt deze les vervangen door een andere docent danwel ontvangt deelnemer een online vooraf opgenomen les die deelnemer binnen één week thuis kan volgen.

### 3.2.5 Deelname aan lessen

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de continuïteit in deelname van de lessen. Wanneer een deelnemer een les op de geplande datum niet kan bijwonen, kan deze niet later op een ander moment of bij een andere groep ingehaald worden.

Wanneer een deelnemer een les op de geplande datum niet kan bijwonen kan deelnemer zich hiervoor afmelden. Dit kan per e-mail aan [info@bloommama.nl](mailto:info@bloommama.nl).

Gedurende het programma komt deelnemer twee keer in aanmerking alsdan één week toegang te krijgen tot een vooraf opgenomen online les, zodat deelnemer deze les thuis kan volgen.

Wanneer de deelnemer niet meer fysiek bij de lessen aanwezig kan zijn door aan de zwangerschap of anderszins aan haar gezondheid gerelateerde klachten krijgt zij de resterende lessen van het live programma online (vooraf opgenomen) aangeboden.

Indien door deelnemer gewenst kan hier na de online les middels telefoon of zoom contact over zijn.

Er wordt geen financiële regeling getroffen voor lessen of delen van het programma waaraan niet is deelgenomen.

(Gedeeltelijke) restitutie van het deelnamebedrag kan enkel geschieden wanneer de deelnemer om medische redenen aan haar persoon, niet (meer) deel kan nemen en de online lessen niet kan volgen als alternatief. Om hiervoor in aanmerking te komen dient deelnemer een schriftelijke verklaring van haar gynaecoloog of verloskundige te overhandigen waaruit blijkt dat het volgen van de lessen, fysiek en online, niet meer mogelijk is.

### **3.3 Online programma**

#### 3.3.1 Boeken

Een deelnemer kan een online programma boeken via de website of via [info@bloommama.nl](mailto:info@bloommama.nl).

Een online programma dient vóóraf te worden geboekt en betaald. Pas wanneer BLOOM mama de betaling heeft ontvangen en de boeking bevestigt, kan worden deelgenomen aan het online programma.

#### 3.3.2 Annulering door deelnemer

Tot twee weken voor aanvang van het gepland online programma kan de deelnemer haar inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan [info@bloommama.nl](mailto:info@bloommama.nl).

Wanneer deelnemer binnen twee weken voor aanvang van het online programma haar deelname annuleert, wordt het deelnamebedrag terugbetaald onder inhouding van € 25,- administratiekosten.

#### 3.3.3 Annulering door BLOOM mama

BLOOM mama behoudt zich het recht voor om een live programma te annuleren als gevolg van overmacht of bij onvoldoende aanmeldingen. In dat geval zal het reeds betaalde bedrag (naar rato) gerestitueerd worden aan de deelnemer.

#### 3.3.4 Deelname aan lessen

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de continuïteit in deelname van de lessen en het programma. Er wordt geen financiële regeling getroffen voor lessen of delen van het programma waaraan niet is deelgenomen.

### **3.4 Privésessie**

#### 3.4.1 Boeken

Een deelnemer kan een privésessie (al dan niet in combinatie met een online programma) boeken via de website of via [info@bloommama.nl](mailto:info@bloommama.nl).

De privésessie (al dan niet in combinatie met een online programma) dient vóóraf te worden geboekt en betaald. Pas wanneer BLOOM mama de betaling heeft ontvangen en de boeking bevestigt, is er een plek gereserveerd.

#### 3.4.2 Annulering door deelnemer

Tot 24 uur vóór aanvang van de geplande privésessie (al dan niet in combinatie met een online programma) kan de deelnemer deze kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan [info@bloommama.nl](mailto:info@bloommama.nl). Eventueel is het, wanneer de planning van BLOOM mama dit toelaat, ook mogelijk de proefles te verplaatsen naar een ander moment. Dit laatste is ter beoordeling aan BLOOM mama.

Indien de deelnemer haar boeking binnen 24 uur voor aanvang van een geplande privésessie annuleert, vindt geen restitutie van reeds betaalde bedragen plaats.

#### 3.4.3 Annulering door BLOOM mama

BLOOM mama behoudt zich het recht voor om een geplande privésessie te annuleren als gevolg van overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde bedrag gerestitueerd worden aan de deelnemer.

## ARTIKEL 4 - EVENTS

### 4.1 Boeken

Een deelnemer kan een event (al dan niet in combinatie met een online programma) boeken via de website of via [info@bloommama.nl](mailto:info@bloommama.nl).

Een event (al dan niet in combinatie met een online programma) dient vóóraf te worden geboekt en betaald. Pas wanneer BLOOM mama de betaling heeft ontvangen èn de boeking bevestigt, is er een plek gereserveerd.

### 4.2 Annulering door deelnemer

Tot twee weken voor aanvang van het geplande event kan de deelnemer haar inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan [info@bloommama.nl](mailto:info@bloommama.nl).

Tot zeven dagen voor aanvang van een gepland event kan de deelnemer haar inschrijving annuleren, in welk geval het deelnamebedrag wordt terugbetaald onder inhouding van € 25,- administratiekosten.

Indien de deelnemer haar inschrijving binnen zeven dagen voor aanvang van een gepland event annuleert, wordt geen deelnamebedrag terugbetaald.

### 4.3 Annulering door BLOOM mama

BLOOM mama behoudt zich het recht voor om een gepland event te annuleren als gevolg van overmacht of bij onvoldoende aanmeldingen. In dat geval zal het reeds betaalde bedrag gerestitueerd worden aan de deelnemer.

## ARTIKEL 5 - PROEFLES

### 5.1 Prijs en betaling

Dit is een éénmalige door deelnemer bij BLOOM mama te volgen en te betalen fysieke of online les. Betaling dient vooraf per overschrijving of via iDeal plaats te vinden.

### 5.2 Aanmelding/boeken van proefles

De proefles is te boeken via de website of via [info@bloommama.nl](mailto:info@bloommama.nl).

De les dient vóóraf te worden geboekt en betaald. Pas wanneer BLOOM mama de betaling heeft ontvangen èn de boeking bevestigt, is er een plek gereserveerd.

### 5.3 Geldigheid en annuleren

De proefles is enkel geldig op het gereserveerde moment.

Tot 24 uur vóór aanvang van de geplande proefles kan de deelnemer deze kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan [info@bloommama.nl](mailto:info@bloommama.nl). Eventueel is het, wanneer de planning van BLOOM mama dit toelaat, ook mogelijk de proefles te verplaatsen naar een ander moment. Dit laatste is ter beoordeling aan BLOOM mama.

Indien de deelnemer zijn boeking binnen 24 uur voor aanvang van een geplande proefles annuleert, vindt geen restitutie van reeds betaalde bedragen plaats.

## ARTIKEL 6 - CADEAUBON

### 6.1 Geldigheid

De cadeaubon is twee jaar geldig, tenzij anders overeengekomen. Indien de geldigheid van de cadeaubon is verlopen, kan géén gebruik meer worden gemaakt van de cadeaubon. De cadeaubon wordt slechts eenmalig verstrekt.

### 6.2 Inwisselbaarheid

De cadeaubon is persoonsgebonden en inwisselbaar op diensten en producten aangeboden door BLOOM mama. De cadeaubon is niet inwisselbaar voor contant geld.

BLOOM mama behoudt zich het recht voor om een bestelling van een cadeaubon te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

## ARTIKEL 7 - COVID-19 MAATREGELEN OF ANDERE DOOR DE OVERHEID AFGEGEVEN RICHTLIJNEN MET BETREKKING TOT DE VOLKSGEZONDHEID

7.1 BLOOM mama volgt nauwgezet de richtlijnen afgegeven door de overheid.

7.2 Wanneer een dienst niet fysiek door kan gaan door de richtlijnen van de overheid, heeft BLOOM mama hier geen inspraak in en is er sprake van overmacht.

Bij de programma's zal de dienst online via vooraf opgenomen lessen worden aangeboden. Op de data en tijden waarop de dienst eigenlijk zou plaatsvinden, vindt via Zoom een live Q & A (mogelijkheid om vragen te stellen) plaats.

Bij events zal de dienst via Zoom plaatsvinden met dezelfde deelnemers, docent, data en tijden.

Er zal geen (gedeeltelijke) restitutie van het deelnamebedrag plaatsvinden.

## ARTIKEL 8 - BETALING, FACTUUR EN EVENTUELE VERGOEDING ZORGVERZEKERAAR

8.1 Na aanmelding en betaling via de website ontvangt deelnemer een ontvangstbevestiging. Deelnemer ontvangt tevens een factuur.

8.2 Als het voor deelnemer een probleem is het volledige bedrag in één keer te betalen dan kan deze contact opnemen met [info@bloommama.nl](mailto:info@bloommama.nl) om mogelijkheden van gespreide betaling te bespreken.

8.3 Een aantal zorgverzekeraars vergoedt (deels) de kosten van programma's en events. De hoogte van deze vergoeding kan variëren per zorgverzekeraar en is afhankelijk van een eventueel door deelnemer afgesloten aanvullende verzekering. Informeer bij je zorgverzekeraar naar de polisvoorwaarden.

Wanneer sprake is van een vergoeding kan deelnemer de factuur (vaak na complete afronding) indienen bij haar zorgverzekeraar. De verantwoordelijkheid voor het aanvragen van de vergoeding bij de zorgverzekeraar ligt bij deelnemer.

## ARTIKEL 9 - AANSPRAKELIJKHEID

BLOOM mama is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van persoonlijke eigendommen welke door de deelnemer worden meegenomen, dan wel voor schade of letsel dat ontstaat tijdens of na het volgen van haar diensten.

De deelnemer dient zelf in te schatten (eventueel na overleg met haar gynaecoloog, verloskundige of een andere medisch specialist) of deelname mogelijk is. BLOOM mama is niet verantwoordelijk voor eventuele ongemakken of aandoeningen veroorzaakt tijdens of na afloop van haar diensten.

## ARTIKEL 10 - GEGEVENS

### 10.1 Verzamelen persoonsgegevens

BLOOM mama verzamelt persoonsgegevens van deelnemers en kopers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. BLOOM mama gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

### 10.2 Vertrouwelijkheid

BLOOM mama zal de door deelnemer en koper verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

### 10.3 Doorgave gegevens

BLOOM mama geeft de persoonsgegevens van deelnemers en kopers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

## ARTIKEL 11 - TOEPASSELIJKHEID RECHT, KLACHTEN EN GESCHILLEN BESLECHTING

### **11.1 NL recht**

#### 11.1.1

Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### 11.1.2

De toepasselijk van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

#### 11.1.3

Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden of in de aanvullende voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen verminderd van kracht en waarde.

### **11.2 Klachten**

Een deelnemer kan een klacht per e-mail indienen bij BLOOM mama: [info@bloommama.nl](mailto:info@bloommama.nl). Een klacht wordt binnen vier weken behandeld.

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.



2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij BLOOM mama, nadat de consument, deelnemer en/of koper de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij BLOOM mama ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door BLOOM mama binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument, deelnemer en/of koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door BLOOM mama, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren of (gedeeltelijke) restitutie aanbieden voor de diensten.

### **11.3 Geschillen beslechting**

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden en eventuele aanvullende voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door BLOOM mama.

Eventuele geschillen verband houdende met de algemene voorwaarden of door BLOOM mama aangeboden diensten of producten worden beslecht door een erkende mediator in omgeving Helmond. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te Oost-Brabant.

# Aanvullende algemene voorwaarden BLOOM mama shop

## Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
6. Situaties die niet in deze aanvullende algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze aanvullende algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze aanvullende algemene voorwaarden.

## Artikel 2 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - de prijs inclusief belastingen;
  - de eventuele kosten van verzending;
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert.

#### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

#### **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht respectievelijk het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

#### **Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds teruggontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

#### **Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht**

De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

#### **Artikel 9 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn, indien van toepassing, inclusief btw.
4. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

#### **Artikel 10 - Conformiteit en Garantie**

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 4 weken na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

3. De ondernemer is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
4. De garantie geldt niet indien:
  - de consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
  - de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn.

#### **Artikel 11 - Levering en uitvoering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 12 - Betaling**

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen vooraf te worden voldaan.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

*Versie mei 2022*